

La Dirección de **GREENKW S.L.** ha establecido como Política General de la empresa orientar sus recursos, tanto humanos como materiales hacia el logro de un excelente nivel de calidad en todos sus procesos y servicios. Nuestro objetivo es satisfacer las expectativas de nuestros clientes y resto de partes interesadas, así como la protección de la seguridad y la salud de los trabajadores y la relación con el entorno tanto desde el plano energético como el ambiental en el que desarrollamos nuestra actividad, siempre tendiendo a la mejora continua, el desempeño ambiental y energético basándonos en los siguientes principios:

- Suministrar productos y servicios, asegurando la calidad y cumpliendo requisitos establecidos y acordes con estándares nacionales e internacionales y la legislación vigente.
- Satisfacer las necesidades de todos nuestros grupos de interés, con los acuerdos establecidos mediante una fluida comunicación con ellos.
- Potenciar la formación e información continua como garantía de calidad en el servicio que ofrecemos a nuestros clientes tanto externos como internos y como medio para un mayor desarrollo personal.
- La atención profesional y personalizada a nuestros clientes y la prevención de los daños y deterioro de la salud de sus trabajadores, de forma que, los servicios realizados cumplan las expectativas de satisfacción de nuestros clientes así como los requisitos legales y de calidad aplicables.
- Cumplir con la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y la convivencia armónica con el entorno en el que realizamos nuestro servicio.
- Cumplir estrictamente con toda la legislación que protege el medio ambiente, entorno en el que realizamos nuestra actividad.
- Cumplir estrictamente con los requisitos legales y otros aplicables relacionados con el medio ambiente y la eficiencia energética, el uso de la energía y el consumo de energía.
- Apoyar la adquisición de productos y servicios eficientes energéticamente que tengan impacto sobre el desempeño energético.
- Formar y concienciar a nuestro personal en el uso eficiente de materias primas y energía así como en el ahorro energético mediante la mejora de hábitos de consumo energético y material buscando así minimizar, en la medida de lo posible, la generación de residuos.
- Enfocar todos nuestros esfuerzos con responsabilidad hacia la consecución de las mejores condiciones de trabajo, la eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos de la seguridad y salud en el trabajo.
- Proteger la salud e integridad de nuestro personal en relación a los peligros identificados para nuestra actividad, manteniendo un programa de protección a la seguridad y a la salud en el trabajo.
- Compromiso con la consulta y participación de los trabajadores y/o representantes

La Dirección, se compromete a que esta Política esté disponible para las partes interesadas, sea comunicada, entendida y cumplida por toda la organización, facilitando los medios a su alcance y adecuándolos de acuerdo a las exigencias de los clientes, la protección de los trabajadores, así como los requisitos legales, reglamentarios y otros de aplicación contribuyendo a través de sus decisiones y acciones hacia la mejora continua del desempeño energético y ambiental.

Esta Política será revisada periódicamente para mantener su adecuación y proporcionar un marco de referencia en el establecimiento y revisión de los objetivos de la Calidad, el Medio Ambiente, la Seguridad y Salud laboral y la energía.

Bilbao a 25 de octubre de 2021

Firmado David Vinagre Pérez

